

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.08.2024 klo 10:30. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**20632/2024****Pirkanmaan hyvinvointialueen sisäisten coachien valmennuspalvelun hankinta****Valmistelijan yhteystiedot**

Koulutusjohtaja Kati Kivistö, puh. 044 473 9940, etunimi.sukunimi@pirha.fi

HR-koordinaattori Anne Mäenpää, puh. 050 436 3634, etunimi.b.sukunimi@pirha.fi

**Hankinnan kohde ja kuvaus**

Pirkanmaan hyvinvointialue pyysi tarjouksia organisaation sisäisten coachien valmentamiseen liittyvästä valmennuspalvelusta. Hankinnan kohteena oleva kokonaisuus on osa strategian hyvinvoivat työntekijät -osa-alueen toimeenpanoa. Hankinnan tavoitteena on kouluttaa Pirkanmaan hyvinvointialueelle sisäisiä coacheja johtamisen ja esihenkilötyön tueksi. Valmennuksen tulee antaa valmiudet toteuttaa laadukasta johdon ja esihenkilöiden coachausta Pirkanmaan hyvinvointialueella ja mahdollistaa myöhemmin sertifiointumisen kansainvälisen coaching-yhdistyksen, ICF:n, ACC-tason coachiksi. Coach-valmennus on tavoitteena aloittaa syksyllä 2024.

Hankittavan sisäisten coachien valmennuspalvelun tuli sisältää:

- suunnitelman valmennuskokonaisuuden keskeisistä sisällöistä ja valmennusprosessista (huomioiden ICF:n määrittelemät ehdot).
- kuvauksen valmennuksen laajuudesta ja kestosta (vähintään 60 tuntia ajoittuen loppuvuoteen 2024 sekä vuodelle 2025)
- nimetyt valmentajat ja tiedon heidän koulutustaustasta sekä kokemuksesta coachien kouluttamisesta ja coachauksesta
- sisäisten coachien valmennusohjelman sekä mentoroinnin toteutuksen, ryhmälle, jonka koko on 12-16 henkilöä.
- toteutuksen, joka sisältää seuraavat asiat:
  - valmennuskokonaisuudesta toteutetaan vähintään 5 päivää lähitoteutuksena Tampereella
  - kokonaisuuden tulee sisältää sertifiointiin edellyttämä mentorcoaching (min 10 tuntia) ja loppuarviointi
  - kokonaisuus tulee toteuttaa suomen kielellä

Hankinnan arvonlisäverottoman arvon tuli alittaa hankintalain kansallinen pienhankintojen kynnysarvon (alle 60 000 euroa).

Palvelun täsmällisestä sisällöstä sovitaan valitun palveluntuottajan kanssa työsuunnitelman pohjalta. Työn ohjaamisesta vastaa Pirha-akatemia.

Toimeksianto tulee kyetä toteuttamaan 1.11.2024-30.6.2025 välisenä ajankohtana.

Tarkemmat aikataulut sovitaan toimeksiannon alkaessa.

**Tarjouspyyntö ja saadut tarjoukset**

Tarjouspyyntömenettely perustui Pirkanmaan hyvinvointialueen hankintaohjeistukseen (hankintalain kansallisen kynnysarvon alittavat pienhankinnat). Koska hankinnan kohteena olevassa valmennuskokonaisuudessa tavoiteltiin

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.08.2024 klo 10:30. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

organisaation sisäistä coach-valmennusta, joka mahdollistaa ICF:n hyväksymän sertifiointin, tarjouspyyntö (liite 1) lähetettiin tiedossa oleville, akkreditoituille, kansallisille toimijoille. Tarjouspyyntö lähetettiin 28.6.2024 sähköpostitse seuraaville coach-valmennuspalveluiden tuottajille: BCI Business Coaching Institute International Oy; Bomentis Coaching House Oy / Coaching House Finland Oy; Coaching Company Finland Oy; Energy Coaching Oy; Henley Business School Finland; Johtajuuspuhetta / Raiconsulting Oy; OK5 Oy; Siria Kulutus- ja kehittämiskeskus Oy sekä Suomen Coaching Instituutti SCI Oy.

Pirkanmaan hyvinvointialue valitsee edellä selostetun tarjouspyyntömenettelyn perusteella yhden (1) toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa hankintasopimuksen.

Tarjouksen jättivät määräaikaan 7.8.2024 mennessä seuraavat 5 palveluntuottajaa:

- BCI Business Coaching International Oy Ltd, 2561216-9
- Coaching House Finland Oy, 2503499-5
- Coaching Company Finland Oy, 3311199-7
- Johtajuuspuhetta-ryhmittymä, joka toimii Raiconsulting Oy:n 1939221-9 alaisuudessa
- SIRIA Koulutus- ja kehittämiskeskus Oy, y-tunnus 2376712-4

### **Tarjousten vertailu ja tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen**

Tarjouksen valintaperusteena oli hinta-laatusuhteeltaan paras tarjous, jonka vertailuperusteet olivat:

- Hinta: painoarvo 70 pistettä
- Laatu: painoarvo 30 pistettä

Tarjousten vertailu ja pisteytys on kuvattu tarkemmin tämän päätöksen liitteessä 2 Vertailutaulukko.

### **Hinnoittelun pääasialliset perusteet (ilman alv.) olivat:**

- kokonaisedullisin tarjous 70 p

Hinnaltaan edullisin tarjous sai maksimipisteiden verran vertailupisteitä. Muiden tarjousten vertailupisteet laskettiin siten, että edullisimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaettiin kyseisen tarjouksen vertailuhinnalla ja kerrottiin maksimipistemäärällä (X / Y \* maksimipisteet). Hinnoitteluyksikkönä oli organisaatioiden sisäisten coachien valmennusprosessin toteuttamisen hinta hankinnan kohteena kuvatut seikat huomioiden.

Hintapisteisiin lisättiin laatupisteet, jolloin saatiin tarjoajakohtainen vertailuluku.

### **Laatupisteiden muodostuminen**

Tarjousten laatua koskevien vertailupisteiden (max. 30 pistettä) arvioinnin lähtökohtana oli tarjoajien esittämä valmennuskokonaisuuden suunnitelma ja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.08.2024 klo 10:30. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

nimetyt vastuvalmentajan / valmentajien esihenkilökokemus sekä referenssit organisaatioiden sisäisistä coach-valmennusohjelmien toteutuksesta. Tarjouksen laatua koskevan arvioinnin pisteytys toteutettiin seuraavalla tavalla:

- **valmennuskokonaisuuden suunnitelman vastaavuuden arviointi tilaajan esittämät tarpeet huomioiden (max 20 pistettä)**
  - 20 p = erinomainen suunnitelma; 15 p hyvä suunnitelma; 10 p = tyydyttävä suunnitelma, 5 p = heikko suunnitelma; 0 p = ei vastaa tilaajan tarpeita
  - valmennussuunnitelma arvioitiin sisällön ja menetelmien osalta sekä valmennusprosessin toteutuksen ja aikataulutuksen osalta (huomioiden ICF:n määrittelemät ehdot ja sisältöalueet sekä tarjouspyynnössä esitetyt vähimmäisvaatimukset).
  - suunnitelmasta tuli käydä ilmi valmennusprosessin eri osioiden toteutustapa (itsenäinen opiskelu, etä/lähiopiskelu, coaching-harjoittelu, mentorointi)
  - lisäksi arvioitiin tarjoajan osoittama valmentajaresurointi valmennuskokonaisuuden osalta.
- **nimetyt vastuvalmentajan / valmentajien esihenkilötyöhön liittyvän kokemuksen arviointi (max 5 pistettä)**
  - esihenkilökokemus pisteytettiin siten, että vuodesta sai yhden pisteen. Pisteytyksessä huomioitiin korkeintaan 5 vuoden kokemus yhteenlaskettuna. Esihenkilökokemus tuli käydä ilmi valmentajan cv:stä.
- **nimetyt valmentajan / valmentajien referenssien arviointi organisaatioiden sisäisistä coach-valmennusohjelmien toteutuksesta (max 5 pistettä)**
  - 1-3 valmennuksesta sai 2 pistettä, enemmän kuin 3 valmennuksesta sai 5 pistettä

#### **Hinta- ja laatuasteiden vertailun lopputulos:**

Hinta- ja laatuasteiden vertailun jälkeen tarjousten pisteytys muodostui seuraavalla tavoin:

- 100 pistettä: Johtajuuspuhetta-ryhmittymä, joka toimii Raiconsulting Oy:n 1939221-9 alaisuudessa
- 90,71 pistettä: Coaching Company Finland Oy, 3311199-7
- 83,19 pistettä: SIRIA Koulutus- ja kehittämiskeskus Oy, y-tunnus 2376712-4
- 83,08 pistettä: Coaching House Finland Oy, 2503499-5
- 59,55 pistettä: BCI Business Coaching International Oy Ltd, 2561216-9

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksensa kilpailussa antoi liitteessä 2 ilmenevällä tavalla Johtajuuspuhetta -ryhmittymä, joka toimii Raiconsulting Oy:n (1939221-9) alaisuudessa.

Edellä mainitun perusteella esitetään, että Pirkanmaan hyvinvointialueen sisäisten coachien valmennuskokonaisuus hankitaan Johtajuuspuhetta ryhmittymältä.

Hankinnasta tehtävä sopimus laaditaan tarjouspyynnön pohjalta noudattaen Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 PALVELUT/päivitysversio huhtikuu 2022) niiltä osin kuin tarjouspyynnössä ei ole toisin sanottu.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.08.2024 klo 10:30. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Sopimuksen omistaja on koulutusjohtaja.

Liitteet:

1 Vertailutaulukko

2 Tarjouspyyntö ja tarjouslomakepohja

### **Päätös**

Päätän, että Pirkanmaan hyvinvointialueen sisäisten coachien valmennuksen toteuttamiseen liittyvä kokonaisuus hankitaan esityksen mukaisesti Johtajuuspuhetta -ryhmittymältä, joka toimii Raiconsulting Oy:n (1939221-9) alaisuudessa.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on enintään 30 700 euroa vuosien 2024-2025 aikana.

Kustannukset katetaan kustannuspaikalta 50842, projektilta P60154 Pirha-akatemia.

Toimeksiannot toteutetaan tilaajan aikataulumäärittelyn mukaisesti.

### **Päätöksen peruste**

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö § 62

Strateginen ohjaus ja järjestäminen tehtäväalueen toimintasääntö osa II, 6. luku, liite 1

### **Tiedoksi**

Tarjoajat, Kati Kivistö, Leila Haakana

### **Allekirjoitus**

Kati Kristiansson, tutkimus- ja kehitysjohtaja

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 22.8.2024

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

21.08.2024

Sari Luukkanen

### **Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 21.8.2024

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.08.2024 klo 10:30. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 17/2024

### **Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### **Tiedoksianto**

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### **Hankinta-oikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankinta-oikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

### **Hankinta-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.08.2024 klo 10:30. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen**

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite**

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [asiointi.pirha.fi](https://asiointi.pirha.fi) (Asioi hallinnon kanssa).